

## medatiXX AKADEMIE für Ärztliche Fortbildung

Ausbildung:

### „Qualitätsmanagementbeauftragte/r (QMB) in der Arztpraxis“

am Mittwoch den 15. September 2010 von 10.00 - 17.00 Uhr in Kornwestheim

Qualitätsmanagement in der Arztpraxis ist ein komplexes Reorganisationsprojekt. Das „A und O“ in der Entwicklung eines QM-Systems ist die klare Regelung von Verantwortlichkeiten. Dazu zählt auch der Verantwortungsbereich Qualitätsmanagement, der einer bzw. einem sogenannten „Qualitätsmanagement-Beauftragten“ zugeordnet ist.

Unser Workshop richtet sich an die oder den Verantwortlichen für den Bereich Qualitätsmanagement in der Arztpraxis. Praxen in denen mehrere Vertragsärzte tätig sind, ist ein für das einrichtungsinterne Qualitätsmanagement zuständiger Vertragsarzt zu benennen. Zusätzlich wird für Praxen, in denen mehr als drei vollzeitbeschäftigte nichtärztliche Mitarbeiter tätig sind, empfohlen, einen für das einrichtungsinterne Qualitätsmanagement nichtärztlichen Mitarbeiter zu benennen.

#### Inhalt des Workshops:

- gesetzliche Grundlage QM-Anforderungen
- kurzer Einblick in die DIN EN ISO 9001:2008
- Aufgaben der QMB
- Qualitätsmanagement-Handbuch
  - Entwicklung, Inhalt und Darstellung von Qualitätsdokumenten
  - Erstellung von Prozessen (Behandlungsabläufe)
  - Erstellung von Verfahren (Ablaufbeschreibungen)
  - QM am Leben erhalten (Weiterentwicklung eines QM-Systems)
- Qualitätsziele/Qualitätspolitik
  - Entwicklung und Überwachung
- Internes Audit (Systematische Überprüfung des QM-Systems)
  - Vorbereitung, Durchführung, Auswertung und Bericht
- Strukturierte Teambesprechung
  - Planung, Durchführung, Moderation und Protokoll
- Abschlusszertifikat „medatiXX-QMB in der Arztpraxis“

#### Jetzt schnell anmelden per Fax an 06123 6840 670

Teilnehmerzahl ist begrenzt

Ich melde mich zur Ausbildung „medatiXX-QMB in der Arztpraxis“ für **199,- €** an.  
(zzgl. MwSt.)

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname Teilnehmer

**Veranstaltungsort Hamburg:**  
medatiXX Akademie **Kornwestheim**  
In den Räumlichkeiten von MCS  
Max-Planck-Straße 16  
70806 Kornwestheim  
Tel.: 06123 6840 634

Praxisstempel und Unterschrift

Weitere Termine auf: [www.medatixx-akademie.de](http://www.medatixx-akademie.de)