

**medatiXX AKADEMIE für Ärztliche Fortbildung**

Workshop:

**„Selbstbewertung QM-Richtlinie Phase III“**

am Freitag den 24. September 2010 von 14.00 bis 17.00 Uhr in Seesen

Ab 01.01.2010 beginnt die III Phase „Überprüfung“ aus der QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses. Immer mehr Praxen wünschen sich Unterstützung in der systematischen Überprüfung ihrer QM-Unterlagen.

Aus diesem Grund haben wir für Sie einen neuen Workshop entwickelt, welcher Sie in die Lage versetzen soll, zukünftig, eigenständig eine systematische Selbstbewertung des QM-Systems in Ihrer Praxis durchzuführen.

Damit sind Sie auch bestens für eine Zertifizierung nach der Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses vorbereitet. Jeder Teilnehmer erhält ein Abschluss-Zertifikat.

**Inhalt des Workshops**

- Planung und Vorbereitung einer Selbstbewertung
- Arbeiten mit Kennzahlen
- Patientenbefragung
- Mitarbeiterbefragung
- Fehler- und Beschwerdemanagement
- Systematische Durchführung einer Bewertung in der gesamten Praxis
- Fragestellungen in der Überprüfung
- Erstellung eines Berichts (Selbstbewertung)
- Überwachung sämtlicher Umsetzungsmaßnahmen
- Viele Mustervorlagen zur Anwendung und Umsetzung in der Praxis

**Jetzt schnell anmelden per Fax an 06123 6840 670**

Teilnehmerzahl ist begrenzt

- Ich melde mich zum „**Workshop Selbstbewertung QM-Richtlinie Phase III**“ für **99,- €** pro Person (zzgl. MwSt.) an.

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname Teilnehmer

- Wir wünschen ein internes Audit (Überprüfung des QM-Systems) vor Ort, bitte rufen Sie uns an.

**Veranstaltungsort:**

medatiXX Akademie **Seesen**  
**in den Räumlichkeiten der Fa. engel & engel**  
Rosenstraße 7  
38723 Seesen  
Tel.: 06123 6840 634

Praxisstempel und Unterschrift

Weitere Termine auf: **www.medatiXX.de**, Bereich: Akademie